

INTRODUCCION

¿Qué es la Estrella Safehotel?

La 'Safehotel-Star' es un **distintivo de calidad para la seguridad contra incendios en los hoteles** y se concede a los hoteles que cumplen los requisitos europeos de seguridad contra incendios y que, por tanto, garantizan la seguridad de sus huéspedes y trabajadores. Este distintivo de calidad, creado por la [FEU a.s.b.l.](#) (Federación de Asociaciones de Oficiales y Técnicos de Bomberos), tiene una **validez de tres años** y es expedido por la **Oficina Safehotel-Star**.

ANTECEDENTES.

El proyecto SAFEHOTEL:

1. Es una iniciativa acordada a nivel europeo y encuadrada en el programa Leonardo Da Vinci de la Comisión Europea, que acredita un nivel de Seguridad Contra incendios igual o superior al propuesto por el grupo de expertos de SAFEHOTEL y por las recomendaciones de la unión europea.
2. Esta coordinado por la Federación Europea de Asociaciones de Oficiales de Bomberos.

OBJETIVOS.

1. Aumentar el grado de seguridad de los establecimientos hoteleros.
 1. Cumplimiento de la normativa vigente y de las recomendaciones de la CE
 2. Garantizar los derechos de los clientes y la continuidad de la actividad.
2. Formación básica del personal de los establecimientos hoteleros con un curso multimedia en formato CD:
 1. El objetivo del curso es preservar la integridad de los trabajadores y de los usuarios del establecimiento hotelero y ayudar a la continuidad del mismo.

CERTIFICACION.

La certificación en España, la responsabilidad recae sobre la **Asociación Profesional de Técnicos de bomberos** que implantara este certificado a través de la **Fundación Fuego**.

Fundación Fuego para la Seguridad Contra Incendios y Emergencias

Pza. España, 6 - 1º A - 28231. Las Rozas. Madrid. España.

Tel.: 913239728

Móvil.: 655 803 190

Correo electronico:

direccion@fundacionfuego.org

dtecnica@fundacionfuego.org

secretaria@fundacionfuego.org

PROCEDIMIENTO DE CERTIFICACION.

1. Etapa: Autoevaluación de las instalaciones del hotel.
2. Etapa: Verificación de la autoevaluación por parte de un técnico de la fundación.
3. Etapa: Formación específica en seguridad contra incendios de los trabajadores del establecimiento hotelero.
4. Etapa: Solicitud de la estrella acreditativa del certificado Safehotel.

1º Etapa: Autoevaluación de las instalaciones del hotel.

La **autoevaluación** de las instalaciones del hotel **se realizara por parte de un trabajador en quien delegue el propietario del hotel** (normalmente el jefe de seguridad, director....), utilizando las **listas de comprobación** que se pueden **descargar de la pagina Web** de la fundación fuego.

www.fundacionfuego.org

2º Etapa: Verificación de la autoevaluación por parte de un técnico de la fundación.

Un **técnico acreditado por la Fundación**, junto con un **técnico de los servicios de bomberos o de la fundación**, se desplazara hasta el desplazamiento para comprobar la autoevaluación realizada por el hotel.

En el caso de **no cumplimiento** la fundación elaborara un informe de mejoras para aumentar el grado de seguridad del hotel y conseguir con posterioridad el certificado. **Esta inspección no implica ninguna obligación para el hotel, tiene carácter meramente informativo.**

3º Etapa: Formación específica en seguridad contra incendios de los trabajadores del establecimiento hotelero.

Es **condición necesaria** que los trabajadores del establecimiento hotelero reciban una **formación específica en seguridad contra incendios** proporcionada mediante un **CD interactivo** elaborado por **SAFEHOTEL**.

Una vez superado el curso, el CD emite un **certificado** que el trabajador debe imprimir y **entregar una copia a la Fundación Fuego**

Esta etapa puede realizarse en paralelo o a posteriori del proceso de autoevaluación

4º Etapa: Solicitud de la estrella acreditativa del certificado Safehotel.

Una vez superada la autoevaluación y el proceso de formación de los trabajadores, **Fundación Fuego** procederá a **solicitar la ESTRELLA** acreditativa del certificado **SAFEHOTEL**.



VENTAJAS COMPETITIVAS DE LOS POSEEDORES DEL CERTIFICADO.

- Servicio adicional al cliente.

El cliente podrá decidir además del nivel de confort o de servicios, el nivel de seguridad del hotel en el que se encuentra alojado.

- Una prestación más para el touroperador.

Los tour-operadores más exigentes tendrán una referencia a la hora de seleccionar los mejores hoteles para sus clientes añadiendo el concepto de seguridad contra incendios en su oferta.

- Simplificación de los procesos de inspección.

Este certificado pretende ser un referente para las autoridades responsables del cumplimiento de la normativa en protección contra incendios facilitándose, llegado el caso, la realización de nuevas inspecciones.

- Acreditación aceptada por las grandes compañías.

El certificado acreditará unos niveles de protección contra incendios aceptados por grandes compañías (por ejemplo, las líneas aéreas), lo que simplificará las inspecciones particulares que cada compañía realiza actualmente.

- Diferencia competitiva.

En un mercado tan competitivo como el hotelero un aspecto tan en auge como la seguridad puede marcar la diferencia.

- Primas de seguros.

La certificación de unos niveles óptimos de seguridad contra incendios debe reflejarse en una reducción de la prima del seguro pagado por este concepto.

HOTELES EN ESPAÑA.

CON LA ESTRELLA.

- HOTEL MELIA CASTILLA. (Madrid)
- HOTEL ABBA REINO DE NAVARRA. (Pamplona)
- HOTEL YOLDI. (Pamplona)
- HOTEL TORREMANGANA. (Cuenca)
- HOTEL NH IRUÑA PARK. (Pamplona)
- NOVOTEL BARCELONA CITY. (Barcelona)
- GRAN MELIA PALACIO DE ISORA. (Tenerife)

COSTES Y SERVICIOS.

Los **costes** para la certificación para la obtención de la estrella Safehotel-Star son los siguientes:

- 700 Euros, que cubren todos los costes de organización del comité de España, la tramitación del certificado (son 200 euros + IVA + enmarcado del certificado, placa) y los gastos de gestión de la Fundación Fuego.
- Los honorarios del Inspector quedan entre 50 - 80 Euros/hora, incluyendo visitas y desplazamiento al hotel.

El hotel recibirá

- Un certificado especificando que el hotel cumple con todos los requisitos europeos de protección contra incendios.
- Una placa que puede ser colocada en el exterior, a la entrada del establecimiento.
- Logo de Safehotel en alta resolución para que pueda ser incluido en toda la documentación promocional que el hotel considere oportuno durante los 3 años de validez del certificado.
- Además el hotel aparecerá en el listado de la página web de Safehotel.

CONTACTO

Para contactar con el Inspector Safehotel:

Gabinete de Formación, Investigación e Innovación Salmantino S.L.

Calle Asturias 5 – 7 Bajo

Teléfono de contacto: 923281416 o 647532320; Fax: 923281658

Inspector: Ángel Merchán González

angelmerchan@peritosgafinsa.com

www.peritosgafinsa.com